



CENTRO COMERCIAL Y DE NEGOCIOS ANDINO

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

El Centro Comercial y de Negocios Andino garantiza una excelente, cálida y esmerada prestación del servicio a sus clientes a través del exigente procedimiento en la selección de marcas, la constante innovación de imagen y contenidos de campañas publicitarias, el mantenimiento permanente y renovación de la infraestructura y los rigurosos controles de seguridad, con un recurso humano idóneo y competitivo comprometido con el mejoramiento continuo; y protegido mediante la implementación y el desarrollo continuo de actividades contempladas en SST para mantener el más alto nivel de bienestar y seguridad física y mental, lo cual es de carácter obligatorio para funcionarios, proveedores y contratistas.

La alta dirección es responsable de la gestión de los recursos físicos, técnicos, humanos y financieros para el cumplimiento de esta política, bajo el marco de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos y el aprovechamiento de los recursos.
- Mejorar la percepción del cliente.
- Elevar la satisfacción de los clientes.
- Fomentar las competencias del recurso humano mediante permanentes capacitaciones y cualificaciones.
- Controlar el cumplimiento y mantenimiento de los requisitos aplicables.

OBJETIVOS SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Formular e implementar prácticas de prevención o mitigación en materia de seguridad y salud en el trabajo sobre todas las actividades del Centro Comercial.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
- Motivar a todos los funcionarios a trabajar activamente y con responsabilidad por su seguridad y la del personal bajo su cargo.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Firma			
Nombre/ Cargo	Director de Calidad	Gerente Administrativo y Financiero	Gerente Administrativo y Financiero
Fecha	18 enero de 2018	18 enero de 2018	18 enero de 2018